

Martha Mustermann

hat am Online-Kurs

Kundenservice und Beschwerdemanagement

teilgenommen und diesen im Learning Management System per Selbststudium erfolgreich abgeschlossen.
Der Lehrplan des Kurses beinhaltete folgende Themenschwerpunkte:

- Grundlagen des Kundenservice
- Kundenkommunikation
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Grundlagen des Beschwerdemanagements
- Beschwerdeannahme und -bearbeitung
- Lösungen für Beschwerden entwickeln
- Erfolgsmessung und Optimierung im Kundenservice
- Best Practices im Kundenservice und Beschwerdemanagement

Palling, den
25.09.2024



Studienleitung



54b-34-02

